

Campaña RRSS Movistar total

Términos y Condiciones

Oferta vigente del 1 al 31 de enero del 2025. Los bonos aplican para clientes Movistar Total (clientes con servicios Hogar y Pospago Movistar). Aplica para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.) Son 1.000 bonos de descuento disponibles al mes. El cliente podrá enviar la palabra BONO al 85200 como mensaje de texto para conocer el valor del descuento o consultarlo a través de la App Mi Movistar. El cliente solo puede redimir el bono en Centros de Experiencia Movistar. El Bono descuento se puede usar total o parcialmente una única vez y no se acumula con otras promociones o descuentos por concepto de seguro de equipos, además no se podrá cambiar por dinero en efectivo. T&C, conócelos en: movistar.com.co/centro-de-transparencia/celulares.

- **Proceso de Redención de Bono tecnología Movistar.** El cliente podrá enviar la palabra BONO al 85200 como mensaje de texto para conocer el valor del descuento o consultarlo a través de la App Mi Movistar



➤ **Condiciones generales del Bono de Tecnología**

- El bono de descuento aplica para comprar tecnología Movistar (Smartphones, Relojes inteligentes, audífonos, televisores etc.).
- Este bono no es acumulable con otras ofertas y promociones.
- Aplica para renovación o venta nueva y solo se podrá usar en líneas Pospago.
- Disponibilidad sujeta a inventario en Centros de Experiencia Movistar a nivel nacional.
- El descuento se puede usar total o parcialmente una única vez y no se acumula con otras promociones o descuentos por concepto de seguro de equipos, además no se podrá cambiar por dinero en efectivo.
- La adquisición de tecnología a cuotas está sujeta al cupo disponible que tenga el cliente en el momento de la compra.
- La Redención del bono en adquisición a cuotas solo se dará si el cliente tiene cupo disponible, sin embargo, puede usarlo de contado.
- Se podrá realizar máximo una (1) compra por bono en una misma transacción.
- Si no se usa la totalidad del bono, no se realizará devolución de dinero ni descuento en siguientes compras.
- Válido para la primera adquisición generada en 2025, en caso de no redimir el bono se perderá.
- Aplica un bono por cedula.
- El IVA del smartphone o accesorio no está incluido en el descuento, el cliente deberá asumirlo.
- En caso de que el celular seleccionado por el cliente incluya IVA, el valor a facturar no podrá ser menor a \$ 867.900.
- Para el caso de los accesorios, el valor final no podrá ser menor a \$100.000. • Esta oferta aplica solo para clientes Movistar Total que reciban la comunicación previa sobre el bono de descuento vía mensaje de texto y/o correo electrónico.
- No aplica para empleados Movistar.
- Para clientes nuevos Movistar Total, el bono de descuento se activará 15 días hábiles después de que el cliente tenga activos sus servicios Hogar y Pospago con Movistar.
- Este bono no podrá ser usado con los medios de financiación Crediminuto y PayJoy.
- El cliente podrá enviar la palabra BONO al 85200 como mensaje de texto para conocer el valor del descuento o consultarlo a través de la App Mi Movistar.
- Son 1.000 bonos de descuento disponibles al mes.

- Movistar periódicamente revisará la distribución de bonos y podrá realizar cambios y/o ajustes en los valores asignados a cada cliente. Dichos cambios se efectuarán sin previo aviso, las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata.